Istituto Comprensivo
Libero Andreotti
Pescia (PT)

17 Gennaio 2024

Circolare numero 113

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALLE NUOVE CASELLE E CONTATTI UFFICIALI PER RISOLVERE LE PROBLEMATICHE RELATIVE AL PRIMO ACCESSO O RICHIEDERE ASSISTENZA

Ad integrazione di quanto già comunicato con Circolare n. 59 del 08.11.2023, si rammenta ai destinatari in indirizzo che a partire dal mese di novembre **2023** il Ministero ha fatto migrare le vecchie caselle di posta @posta.istruzione.it su un nuovo sistema a seguito di decorrenza dei termini contrattuali. Tutte le caselle di posta elettronica @posta.istruzione.it attive sono state automaticamente ricreate sul nuovo provider con il nuovo dominio maggiormente evocativo per il personale che le utilizzerà: **@scuola.istruzione.it.**

Le relative indicazioni per l'accesso e l'utilizzo sono state inviate alle vecchie caselle.

La nuova casella di posta elettronica **@scuola.istruzione.it** avrà una **capienza superiore a quella attuale**, passerà da 1 GB a ben 50 GB, disporrà di un **antivirus** e un **antispam** sempre aggiornati.

Il suo nuovo indirizzo e-mail diventerà *nome.cognome@scuola.istruzione.it*. Se la sua attuale casella è *mario.rossi1@posta.istruzione.it* con il passaggio al nuovo sistema diventerà *mario.rossi1@scuola.istruzione.it*.

Potrà accedere alla nuova webmail tramite il seguente link: https://outlook.office.com/

Le credenziali per accedere alla nuova casella di posta elettronica **@scuola.istruzione.it** sono le seguenti:

NOME UTENTE: nome.cognome@scuola.istruzione.it

PASSWORD: la password di primo accesso è stata inviata sulla vecchia casella e-mail *@posta.istruzione.it*.

Al primo accesso alla nuova casella sarà richiesto di cambiare la password e impostarne una personale.

Il passaggio al nuovo sistema è avvenuto gradualmente e gli utenti interessati sono stati avvisati preventivamente via e-mail.

Per tutte le problematiche relative al primo accesso o per richiedere assistenza sulle nuove caselle è possibile:

Contattare il numero telefonico 080.9267630

Per la gestione della password sarà possibile:

utilizzare la funzione *PROFILO – Gestione profilo – Modifica password* disponibile nell'Area Riservata (https://iam.pubblica.istruzione.it/iam-areariservata-web/modifica-password)

Si consiglia di consultare le guide predisposte per l'uso della propria casella di posta elettronica ai seguenti link:

GUIDA configurazione Multi-Factor Authentication Guida configurazione posta elettronica su dispositivi mobili Guida per l'archiviazione dei messaggi dalla vecchia casella di posta e importazione nella nuova casella Guida configurazione App POSTA per OS windows 10 e 11 Guida configurazione App MAIL per MAC Guida per la configurazione di Thunderbird

Per ogni ulteriore informazione si rimanda alla pagina: https://www.istruzione.it/nuova-peo/utente_docenti-ata.html.

Pescia (PT), 17/01/2024

La Dirigente Scolastica

Prof.ssa Antonella Gesuele